



## ČASTÉ DOTAZY RODIČŮ

### 1. Přijetí

**Q: Přijímáte děti i v průběhu školního roku?**

**A: Ano, děti přijímáme neustále, dovoluje-li nám to kapacita zařízení.**

**Q: Jaké jsou podmínky pro přijetí? Co všechno musí dítě umět? Jsou plenky problém?**

**A: Splněné povinné očkování (Hexavakcína ve schématu 2+1 a základní dávka MMR) a věk min. 12 měsíců. Žádné další speciální nároky na děti kladeny nejsou, a tak ani plenky nejsou překážkou. U dětí ve věku okolo 3 let je zde však předpoklad, že se dokáží alespoň částečně obléknout, najíst a vyjádřit svoji základní potřebu.**

**Q: Je opožděný vývoj řeči problémem pro nástup?**

**A: Opožděný vývoj řeči, a to i v kombinaci s jinými poruchami není překážkou pro přijetí, avšak nástup je v takových případech konzultován vždy individuálně.**

**Q: Kdy mám poslat přihlášku?**

**A: Nezávaznou přihlášku z webových stránek [www.elanek.cz/horovice](http://www.elanek.cz/horovice) doporučujeme poslat nejpozději měsíc před plánovaným nástupem do zařízení. Místo je pak možné rezervovat Vám hned v momentě, kdy bude podepsána Smlouva o poskytnutí péče o dítě předškolního věku a zaplacen rezervační poplatek (který je odečten od první faktury, tedy rodič neplatí nic navíc).**

**Q: Mohu k vám do školky umístit dítě, které není očkované a očkovat ho ani neplánuji?**

**A: Splněné očkování je jednou z podmínek pro nástup do kolektivu. Výjimku udělujeme pouze v případě, kdy má dítě trvalou zdravotní kontraindikaci očkování, nebo doklad o tom, že je proti nákaze imunní.**



Chodouň 237,  
267 51 Chodouň

 [elanek.cz/chodoun](http://elanek.cz/chodoun)  
 +420 737 411 605

 [chodoun@elanek.cz](mailto:chodoun@elanek.cz)  
 [elanekchodoun](https://www.facebook.com/elanekchodoun)





## 2. Nástup

**Q: Je možné zůstat s dítětem ráno ve školce déle?**

**A: Delší pobyt nepověřených osob (rodičů) v zařízení není z hlediska hygieny možný + doporučený postup loučení s dítětem – viz. našich ucelených 10 dobrých rad, které usnadní rodiči i dítěti nástup do školky. Každý měsíc je připraveno jedno odpoledne otevřené pro rodiče s dětmi, kam můžou přijít i noví rodiče, kteří přemýšlí o umístění dětí do Elánu.**

**Q: Můžeme dát dítě do školky na pár dní jen na zkoušku?**

**A: Ano, pokud jste nevybrali měsíční program: 6 hodinový tarif nebo celodenní tarif. Je možné využít službu individuální hlídání a to na dobu, dokud si nebudete jistí, jaký program je pro vás nejvhodnější. Dítě bude mít po celý pobyt ve školce svojí vlastní tetu, která se mu bude věnovat a spolu se účastní programu s ostatními dětmi. Minimální doba individuálního hlídání je 3 hod.**

**Q: Jak probíhá ve Vašem zařízení adaptace dítěte?**

**A: Pro každé nové dítě zajišťujeme hladký průběh adaptace a to po dobu 2 - 4 týdnů. V této době se více zaměřujeme na potřeby nového dítěte, začleňujeme ho postupně do programu a vedeme ke kolektivním aktivitám s ostatními dětmi. Po dobu adaptace běžně navyšujeme standardní počet tet (1 teta na 6 dětí), pro větší vnímání potřeb nových dětí a přizpůsobení dětské skupině.**

**Q: Je možné přijít na 10-tou hod. nebo později? Dítě není zvyklé vstávat a s dalším dítětem to máme ráno vždy komplikované.**

**A: Ranní doba pro přijetí je stanovena již od 7:30 – 9:00 hod. V pozdějším čase přijetí není možné. Dětem v této době začíná bohatý dopolední program. Na výlety odjíždíme v 9.00 od školky.**



Chodoun 237,  
267 51 Chodoun

elaneek.cz/chodoun  
+420 737 411 605

chodoun@elaneek.cz  
elaneekchodoun





**Q: Uvádíte někam informaci o počtu hodin strávených v zařízení? (Dotaz vztahující se k RP)**

**A: Tuto informaci evidujeme v rámci docházky dětí (ta je v elektronické formě a následně tištěné s podpisem pověřené osoby. Zákonná archivace je 10 let.). Nemáme však oznamovací povinnost vůči dalším institucím, například česká správa sociálního zabezpečení.**

### **3. Program**

**Q: Učí se děti ve školce angličtinu?**

**A: Ano, výuka anglického jazyka je každodenní součástí dopoledního programu. Probíraná anglická slovíčka jsou navíc spjata vždy s aktuálním týdenním tématem.**

**Q: Kdy děti obědvají?**

**A: Oběd je naplánován od 11:30 – 12:00 hod. Přehledně rozepsaný harmonogram celého dne je možné naléznout na našich webových stránkách [www.elanek.cz/chodoun](http://www.elanek.cz/chodoun) v sekci Pro rodiče ->Týdenní program.**

**Q: Jsou výlety a nadstavbové aktivity ve školce zvlášť placené?**

**A: Vždy záleží na typu akce. Příspěvky na výlety nám pomáhají z části financovat vlastní dopravu, případné vstupné, příspěvky na zvířátka a výrobní materiály. Částku lze vypočítat a odevzdat na měsíc dopředu nebo se platba provádí vždy v den konání akce.**

### **4. Docházka**

**Q: Máte také jarní/letní/zimní prázdniny jako ve státních školkách?**

**A: Ne, Elánkovy školky jsou dětem k dispozici neustále. Zavřeno je pouze po tu dobu, která připadá na víkendy či celorepublikové státní svátky.**



Chodoun 237,  
267 51 Chodoun

[elanek.cz/chodoun](http://elanek.cz/chodoun)  
+420 737 411 605

[chodoun@elanek.cz](mailto:chodoun@elanek.cz)  
[f elanekchodoun](https://www.facebook.com/elanekchodoun)





**Q: Co když už teď víme, že pojedeme v létě na dovolenou? Je možné vrátit nám nějakou část peněz?**

**A: Každou předem známou absenci je nutné nahlásit nám na [chodoun@elaneek.cz](mailto:chodoun@elaneek.cz), a to nejpozději 7 dní předem. Školné - Tarif je pro nás velmi důležitý, protože předem víme, jakou obsazenost máme, kolik můžeme přijmout nových dětí, ale i kolik hraček si můžeme dovolit přikoupit, abychom školku dále vybavili ke spokojenosti dětí. Nájem, energie, ani mzdy Pečujících osob se neponíží v momentě, kdy Rodič rozhodne o tom, že Dítě nedorazí. Místo je Vám, dle domluvy, rezervováno a toto nemůže být obsazeno jiným (platícím) zájemcem. Rádi Vám však během daného měsíce umožníme nahradit si zameškané dny docházky, bude-li nám to kapacita zařízení dovolovat.**

**Q: Kdy si mohu dítě vyzvednout?**

**A: Vyzvednutí dítěte je pro dopolední program mezi 12:00 - 12:30, vyzvednutí pro 6 hodinový tarif je mezi 14:30 - 15:00, vyzvednutí pro celodenní program je mezi 14:30 – 16:50. V případě celodenního programu žádáme rodiče o vyzvedávání dětí do 16:50, aby byl čas se v šatně převléknout a rozloučit.**

**Q: Může mít s sebou dítě vlastní hračku?**

**A: V případě donosu vlastní hračky je nutné tuto nechat uloženou v boxíku, kde na dítě bude po skončení programu čekat. Uvnitř herny je k dispozici celá řada dalších hraček, u kterých se děti učí, že jsou “školkové,” a že si je mezi sebou mají půjčovat.**

**Q: Dítě není zvyklé nosit bačkorky. Může mít ve školce pouze ponožky?**

**A: Bačkorky je nutné mít na nohou z bezpečnostních důvodů – bez nich dětem při pohybu uvnitř školky hrozí nebezpečí pádu a následného zranění. Vhodnou alternativou místo bačkorek však mohou být capáčky s měkkou, avšak protiskluzovou podrážkou.**



Chodoun 237,  
267 51 Chodoun

[elaneek.cz/chodoun](http://elaneek.cz/chodoun)  
+420 737 411 605

[chodoun@elaneek.cz](mailto:chodoun@elaneek.cz)  
[elaneekchodoun](https://www.facebook.com/elaneekchodoun)





**Q: Mohu dítěti donést do školky vlastní jídlo?**

**A: Donesení vlastní stravy je povoleno pouze za předpokladu, vyžadují-li to speciální dietetické nároky dítěte. V takovém případě je nutné mít přinesenou stravu v pevně uzavíratelné plastové nádobě nadepsané a) celým jménem dítěte, b) druhem jídla, c) datem spotřeby. Ve školce jsme však schopni dětem zajistit i speciální varianty stravy, kterými jsou BM – bezmléčná a BL – bezlepková**

**Q: Je možné přivést dítě na „adaptační“ docházku/jednorázové hlídání na 1-2 hodiny?**

**A: Ano, dovoluje-li nám to kapacita zařízení, přijetí k adaptační docházce je možné a stejně tak nabízíme i tzv. Jednorázové individuální hlídání s tím, že min. délka pobytu je stanovena na 3 hod.**

**Q: Je možné docházet 1 den na 6 hod. a další den na 8 hod.?**

**A: Tarifní docházka je pevně daná, tedy buď 6 hodinový tarif (8.30/9.00-14.30/15.00 hod), nebo celodenní (7.30/9.00-14.30/17 hod). K jakémukoli Tarifu Vám však jako řešení rádi nabídneme tzv. individuální hlídání nad rámec.**

**Q: Pokud nestíhám dítě vyzvednout do 17 hod, lze domluvit pozdější vyzvednutí?**

**A: Ano, po předchozí domluvě, nejpozději 7 dní předem, lze objednat docházku nad rámec tarifu a to za poplatek 100 Kč/ 30 min.**

**Q: Mám objednané pozdější vyzvednutí ale stíhám si dítě vyzvednout v řádném termínu, tedy do 17 hod, musím o této skutečnosti informovat?**

**A: V tomto případě lze objednanou docházku řádně odhlásit a to na e-mailu [chodoun@elaneek.cz](mailto:chodoun@elaneek.cz) do 11 hod předchozího pracovního dne.**



📍 Chodoun 237,  
267 51 Chodoun

🌐 [elaneek.cz/chodoun](http://elaneek.cz/chodoun)  
☎ +420 737 411 605

✉ [chodoun@elaneek.cz](mailto:chodoun@elaneek.cz)  
📘 [elaneekchodoun](https://www.facebook.com/elaneekchodoun)





## 5. Systém ŠkolKIS

**Q: Kdy mi přijde přístup do systému?**

**A: Přístup do docházkového systému ŠkolKIS obdrží Rodič vždy před plánovaným nástupem do zařízení.**

**Q: Mohu v systému vidět, kdy je volné místo pro náhradu docházky?**

**A: V uživatelské verzi systému je vždy uvedena pouze docházka Vašeho dítěte.**

**Q: Do kdy musím dítě omluvit tak, aby mi byla uznaná náhrada?**

**A: Vždy lze omluvit dítě do 11 hod předchozího pracovního dne.**

**Q: Mohu dítě k docházce přihlásit i v jiném dni, než který má zvolený?**

**A: V rámci systému je možné provádět změny pouze v určených dnech docházky. V případě zájmu o docházku v jiném dni, než který připadá na Vámi zvolený den, je možné zaslat nám tzv. Žádost o náhradu docházky. Tato nabídka se Vám zobrazí po rozkliknutí otazníku, který se nachází v pravém horním okraji daného dne.**

**Q: Kdy mi bude žádost o náhradu docházky odsouhlasena?**

**A: Standardně dochází ke schvalování/zamítání žádostí do 12,00 hod. předchozího pracovního dne, kdy máme již 100% jistotu, že je kapacita daného zařízení neměnná. Nebo dříve v těch případech, kdy je nám plánovaná absence jiného dítěte oznámena předem.**

**Q: Mohu si zažádat o náhradu docházky z měsíce ledna i v únoru?**

**A: Převod náhrad docházky napříč dalšími měsíci je z účetního hlediska neproveditelný. Možnost čerpat náhrady docházky lze vždy v rámci daného měsíce.**



Chodouň 237,  
267 51 Chodouň

 [elane.cz/chodoun](http://elane.cz/chodoun)  
 +420 737 411 605

 [chodoun@elane.cz](mailto:chodoun@elane.cz)  
 [elanechodoun](https://www.facebook.com/elanechodoun)





**Q: Mohu odeslat žádosti o náhrady docházky pro více termínů?**

**A: Ano, čím více termínů poptáte, tím větší pravděpodobnost, že bude náhrada uskutečněna, budete mít. Schválen Vám bude vždy pouze takový počet náhrad, který odpovídá počtu zameškaných dnů.**

## **6. Platba**

**Q: Jakým způsobem se platba provádí?**

**A: Bezhotovostně na základě vystavené faktury, která Vám bude zaslána v el. formě na uvedenou e-mailovou adresu vždy k 15. dni v měsíci. Splatnost této faktury je pak do 25. dne tohoto měsíce.**

**Q: Stravné se platí zvlášť?**

**A: Stravné je skutečně samostatnou položkou (není zahrnuto v ceně za školné), avšak uvedenou v rámci jedné faktury**



📍 Chodouň 237,  
267 51 Chodouň

🌐 [elaneckz/chodoun](http://elaneckz/chodoun)  
☎ +420 737 411 605

✉ [chodoun@elaneckz](mailto:chodoun@elaneckz)  
📘 [elaneckchodoun](https://www.facebook.com/elaneckchodoun)

